ROMANO MISSIO RY
TOIMINTASUUNNITELMA 2027



ROMANO MISSION TOIMINTASUUNNITELMA 2027

1 Romano Missio ry vuonna 2027

Romano Missio ry vahvistaa romanien hyvinvointia, osallisuutta ja arjen turvallisuutta kohtaavalla työllä, palveluohjauksella ja asiantuntijatoiminnalla. Vuoden 2027 toimintakärki on tukea tarvitsevan ihmisen kohtaamisesta toimivaan palvelupolkuun. Nuorten, perheiden, romaninaisten ja rikostaustaisten ihmisten parissa tehtävässä työssä yhdistyvät luottamuksen rakentaminen, käytännön tuki ja yhteistyö palvelujärjestelmän kanssa.

Päiväkummun sijaishuoltoyksikön toiminta päättyi vuonna 2026. Romano Mission lastensuojelun osaaminen näkyy vuonna 2027 perheiden varhaisessa tuessa, nuorisotyössä ja avohuollon palvelujen kehittämisessä. Järjestö selvittää yhdessä hyvinvointialueiden kanssa, millaista avohuollon tukea romaniperheet tarvitsevat ja millä edellytyksillä sitä voidaan toteuttaa.

Vuoden 2027 keskeisin strateginen painopiste on Vaikuttava ja saavutettava toiminta. Sen teemoina ovat päihteitä käyttävien ihmisten ja heidän läheistensä tuki sekä henkilöstön hyvinvointi.

1.1 Vuoden 2027 teema

Vuoden 2027 teema on vaikuttava ja saavutettava toiminta. Romano Missio vahvistaa kohtaavan työn ja sosiaalipalveluohjauksen saavutettavuutta, jotta ihminen saa tukea ajoissa ja hänen palvelupolkunsa etenee. Työtä tehdään kasvokkain, puhelimitse ja etäyhteyksin sekä yhdessä palvelujen ja järjestökumppanien kanssa. Vaikutuksia seurataan asiakkaiden kokemusten, toteutuneiden jatko-ohjausten ja kumppanipalautteen avulla.

Osana teemaa tuetaan päihteitä käyttäviä romaneja ja heidän läheisiään. Huolia otetaan puheeksi keskustoimiston ja hankkeiden työssä, tarjotaan kohtaavaa tukea ja ohjataan tarvittaviin palveluihin. Vuoden mittaan järjestetään päihdevalistukseen ja vertaistukeen liittyviä tapahtumia.

Henkilöstön hyvinvointia vahvistetaan läpi vuoden keskittymällä työn ja vapaa-ajan rajaamiseen. Kehittämispäivässä sovitaan yhteisistä käytännöistä, joita toteutetaan ja seurataan arjessa.

1.2 Vuoden yhteiset tavoitteet

Tavoite	Vuoden 2027 käytännön toimi	Seuranta
Saavutettava tuki	Tarjotaan matalan kynnyksen kohtaamista, sosiaalipalveluohjausta ja tukea palvelupolun etenemiseen.	Tavoitetut henkilöt, toteutuneet jatko-ohjaukset ja osallistujapalaute.
Avohuollon kehittäminen	Kootaan perheiden ja hyvinvointialueiden tarpeet sekä kuvataan avohuollon toteutusmalli ja sen edellyttämät resurssit.	Tarvekartoitus, kumppanikeskustelut ja hallituksen päätös etenemisestä.
Talousosaaminen	Vahvistetaan sisäistä talousosaamista, sovitaan vastuut ja huolehditaan tiedonkulusta tilitoimistolle.	Kuukausittainen täsmäytys ja hallituksen talousraportointi.
Yhteistyö	Sovitaan kumppanien kanssa asiakasohjauksen käytännöistä, koulutuksista ja yhteisistä tilaisuuksista.	Sovitut käytännöt, toteutuneet ohjaukset ja kumppanipalaute.
Päihteitä käyttävien ihmisten ja läheisten tuki	Otetaan huoli puheeksi, tarjotaan kohtaavaa tukea ja ohjataan asiakkaat sekä läheiset sopiviin palveluihin kaikissa toiminnoissa.	Tavoitetut ihmiset ja läheiset, toteutuneet ohjaukset sekä koettu hyöty.

2 Organisaatio ja työnjako

Yhdistyksen kokous ja hallitus ohjaavat järjestön toimintaa. Työvaliokunta valmistelee hallituksen talous-, henkilöstö- ja strategia-asioita. Operatiivinen johtoryhmä sovittaa yhteen keskustoimiston ja hankkeiden työtä, seuraa tuloksia ja tuo hallitukselle päätöksenteon edellyttämät tiedot. Talouden, henkilöstön ja tilitoimiston kanssa tehtävän työn vastuut kuvataan sisäisissä työohjeissa.

2.1 Organisaatiokaavio 2027



Rahoituksen toteutuessa keskustoimiston hallintoassistentti vastaa talous- ja henkilöstöhallinnon käytännön valmistelusta yhteistyössä tilitoimiston kanssa. Selkeä työnjako mahdollistaa toimintakoordinaattorin keskittymisen kohtaavan toiminnan koordinointiin, sosiaalipalveluohjaukseen ja toteutukseen. Tilitoimisto hoitaa sovitut kirjanpidon ja palkanlaskennan tehtävät; järjestö vastaa taloutensa ohjauksesta ja päätöksistä.

2.2 Henkilöstö ja tehtävien mitoitus

Keskustoimiston tehtäviä hoitaa toimintakoordinaattori. Hallintoassistentin tehtävän on tarkoitus alkaa tammikuussa 2027, jos rahoitus varmistuu. Sosiaalipalveluohjaus kuuluu toimintakoordinaattorin tehtävään. Hankkeiden henkilöstömäärät ja työpanokset esitetään alla toiminnan mitoituksena; toteutus perustuu kunkin toiminnon rahoitukseen. Romaninaisten polku käynnistyy vain, jos haettu rahoitus myönnetään.

Toiminto	Henkilöstö	Vuoden 2027 tehtävät
Keskustoimisto	Toimintakoordinaattori ja rahoituksen toteutuessa hallintoassistentti	Palveluohjaus kuuluu toimintakoordinaattorille; hallintoassistentti valmistelee talous- ja HR-asioita.
Terne Apre	Projektipäällikkö ja kaksi nuorisotyöntekijää	Jalkautuva nuorisotyö, yksilöohjaus ja ryhmätoiminta pääkaupunkiseudulla.
RRT palvelut	Palvelupäällikkö ja kuusi palveluohjaajaa	Palveluohjaajien työnjako: neljä naiserityisessä ja kaksi miestyössä.
Uusi arvokas elämä	Kaksi palveluohjaajaa ja osa-aikainen projektipäällikkö	Projektipäällikön työpanos on osa-aikainen.
Romaninaisten polku	Rahoituksen toteutuessa projektipäällikkö ja palveluohjaaja	Tehtävät perustetaan vain myönteisen rahoituspäätöksen nojalla.

3 Keskustoimisto ja yleishyödyllinen toiminta

3.1 Keskustoimiston tehtävät

Helsingin Malmilla toimiva keskustoimisto koordinoi yleishyödyllistä toimintaa, tukee hankkeita yhteisissä asioissa ja valmistelee hallituksen päätöksentekoa. Toimintakoordinaattori vastaa kohtaavan toiminnan suunnittelusta, kumppanuuksista, asiantuntijatyöstä ja sosiaalipalveluohjauksesta. Rahoituksen toteutuessa hallintoassistentin tehtävänä on pitää järjestön talous- ja henkilöstöhallinnon käytännön prosessit sujuvina yhteistyössä tilitoimiston ja toimintojen vastuuhenkilöiden kanssa.

Hallintoassistentti kokoaa tilitoimiston tarvitseman talous- ja henkilöstöaineiston, huolehtii tietojen oikeaaikaisesta kulusta, tukee laskujen ja kustannusten kohdentamista sekä seuraa raportoinnin määräaikoja. Selkeä työnjako tukee toimintakoordinaattorin keskittymistä asiakaskohtaamisiin, sosiaalipalveluohjaukseen, tapahtumiin ja kumppanien kanssa tehtävään työhön. Hallitus ja vastuuhenkilöt säilyttävät omat päätös- ja seurantavastuunsa.

3.2 Kohtaava toiminta, tapahtumat ja diakoninen työ

Yleisavustuksella toteutettavassa työssä yhdistyvät matalan kynnyksen palveluohjaus, neuvonta, jäsen- ja yhteisötoiminta sekä järjestön asiantuntijatehtävät. Avoimissa kohtaamisissa, teematilaisuuksissa ja yhteyspäivissä käsitellään myös päihteiden käytön vaikutuksia arkeen ja läheisiin sekä tuodaan saatavilla oleva apu näkyväksi.

Keskustoimiston matalan kynnyksen neuvonta ja sosiaalipalveluohjaus auttavat asumiseen, toimeentuloon, koulutukseen ja palveluihin pääsyyn liittyvissä kysymyksissä. Päihteiden käytöstä huolissaan oleva ihminen tai läheinen saa keskusteluapua, tilanteen selvittämistä ja tukea yhteyden ottamiseen sopiviin palveluihin. Asiakkaan kanssa sovitaan seuraava askel ja seurataan, syntyikö yhteys vastaanottavaan palveluun. Kasvokkaisen työn lisäksi neuvontaa annetaan puhelimitse ja etäyhteyksin eri puolilla Suomea asuville romaneille sekä romaneja kohtaaville ammattilaisille.

Järjestämme jäsenille ja muulle kohderyhmälle yhteyspäiviä, avoimia kohtaamisia ja ajankohtaisiin tarpeisiin vastaavia tilaisuuksia. Päihteitä käyttävien ihmisten läheisille tarjotaan tilaa puhua omasta tilanteestaan ja tietoa heille suunnatusta tuesta. Romano Mission lastenkodeissa kasvaneiden RELAX-verkoston yhteyttä ylläpidetään yhteydenpidolla ja tapaamisilla.

Romano Mission työ perustuu kristilliseen arvopohjaan. Järjestön hengelliset tilaisuudet ja diakoninen apu toteutetaan STEA-avustetun toiminnan rahoituksen ja työajan ulkopuolella. Osallistuminen hengelliseen toimintaan ei ole asiakastuen edellytys. Diakoniseen apuun käytetään siihen erikseen varattuja varoja.

3.3 Osallisuus, yhdenvertaisuus ja asiantuntijatyö

Yleisavustustoiminnassa vahvistetaan romanien osallisuutta ja myönteistä identiteettiä yhteisöllisillä kohtaamisilla sekä historiaan ja kulttuuriperintöön liittyvillä tilaisuuksilla. Koulutus- ja työllistymispolkuja tuetaan neuvonnalla ja yhteistyöllä oppilaitosten sekä työelämän toimijoiden kanssa. Romanikielen opiskelumahdollisuuksia tehdään näkyviksi. Päihteiden käyttöön liittyvää leimaa vähennetään käsittelemällä aihetta ihmistä kunnioittavasti ja nostamalla esiin myös läheisten tuen tarpeet. Asiakkaan luvalla tuetaan hänen asiointiaan ja selvitetään kulttuurisiin väärinkäsityksiin liittyviä tilanteita. Syrjintää kokeneita ohjataan neuvonta- ja oikeusturvakanaviin.

Järjestö tarjoaa viranomaisille, opiskelijoille ja muille ammattilaisille romanikulttuuriin, romanien arkeen ja palvelujen saavutettavuuteen liittyvää koulutusta ja konsultointia. Vuoden teemaa käsitellään koulutuksissa: kuinka päihteitä käyttävä ihminen ja hänen läheisensä kohdataan, kuinka huoli otetaan puheeksi ja miten toimiva palvelupolku rakennetaan. Vaikuttamistyössä tuodaan esiin asiakastyössä tunnistettuja esteitä palveluihin pääsylle.

4 Lastensuojelutyö ja avohuollon kehittäminen

Lastensuojeluun liittyvä työ näkyy perheiden, lasten ja nuorten tukena yleishyödyllisessä toiminnassa ja hankkeissa. Avohuollon kehittämisessä selvitetään romaniperheiden tuen tarpeita ja valmistellaan perheiden varhaiseen tukeen soveltuvaa toimintamallia yhteistyössä hyvinvointialueiden kanssa. Päihteiden käytön vaikutukset lasten arkeen ja perheen turvallisuuteen otetaan huomioon osana tätä työtä.

Romano Mission lastensuojelukokemus tukee lasten ja perheiden varhaisen tuen kehittämistä. Asiakastyöstä ja kumppaneilta kootaan tietoa palvelujen saavutettavuudesta, lapsen edun arviointia tukevasta kulttuurisensitiivisestä osaamisesta ja tilanteista, joissa perhe tarvitsee rinnalla kulkevaa ohjausta. Päihteitä käyttävän vanhemman lapsen ja muun perheen tuen tarpeet huomioidaan turvallisesti ja yhteistyössä asiaankuuluvien palvelujen kanssa. Uusi arvokas elämä -hankkeen kokemuksia hyödynnetään kehittämisessä hankkeen tavoitteiden mukaisesti.

Vuoden aikana kuvataan avohuollon toimintamallin kohderyhmä, sisältö, henkilöstön osaamistarpeet ja toteutuksen kustannukset. Hallitus arvioi selvityksen pohjalta palvelun käynnistämistä. STEA-rahoitteinen toiminta, mahdollinen muu ulkopuolisella rahoituksella toteutettava toiminta ja maksullinen palvelutuotanto pidetään taloudellisesti ja toiminnallisesti erillään.

5 Projektitoiminta

Hankkeita koordinoidaan Missiokeskuksesta Helsingin Malmilta. RRT:n Naisten Kulman kohtaavaa toimintaa toteutetaan Helsingissä ja Oulussa. Hankkeet toteuttavat vaikuttavan ja saavutettavan toiminnan painopistettä omien kohderyhmiensä ja rahoituspäätöstensä mukaisesti. Päihteitä käyttävien romanien ja heidän läheistensä tuki sisältyy hankkeiden työhön soveltuvin osin.

5.1 Terne Apre

Terne Apre jatkaa 13–29-vuotiaiden romaninuorten jalkautuvaa työtä pääkaupunkiseudulla. Yksilö- ja ryhmätyössä tuetaan nuoren arkea, osallisuutta sekä koulutus- ja työllistymispolkuja. Päihteiden käyttöön liittyvät huolet otetaan puheeksi nuoren tilanteen ja iän mukaisesti. Nuorta tuetaan hakemaan apua ja hänen läheisensä huomioidaan yhteistyössä nuoren kanssa.

Työtä tehdään nuorten omissa ympäristöissä sekä yhteistyössä oppilaitosten, nuorisopalvelujen, Aseman Lapset ry:n ja muiden nuoria tukevien toimijoiden kanssa. Nuorten palaute ohjaa toimintaa. Seurannassa tarkastellaan tavoitettujen nuorten lisäksi ohjauspolkujen etenemistä ja nuorten kokemaa hyötyä.

5.2 RRT palvelut

RRT:n Naisten Kulma ja VOITTO-miestyö tukevat rikostaustaisia romaneja arjen rakentamisessa, toimintakyvyn vahvistamisessa ja yhteiskuntaan kiinnittymisessä. Nais- ja mieserityinen kohtaaminen, ryhmät ja palveluohjaus jatkuvat. Päihteiden käyttöön, toipumiseen ja läheissuhteisiin liittyvät kysymykset käsitellään osana yksilöllistä tukea. Vankiloissa tehtävä ostopalvelutyö toteutetaan erillisten sopimusten mukaan ja pidetään erillään avustetusta toiminnasta.

Naisten Kulman tukipisteet Helsingissä ja Oulussa tarjoavat yhteisöllistä, naiserityistä tukea sekä yksilö- ja ryhmäohjausta. VOITTO-miestyössä painottuvat rinnalla kulkeva ohjaus, ryhmät ja arjen palveluihin kiinnittyminen. Vapautumisen yhteydessä vahvistetaan yhteyttä asumisen, toimeentulon, mielenterveyden ja päihdepalveluihin sekä huomioidaan läheisten tuen tarve. Rikosseuraamuslaitoksen kanssa sovitut tehtävät toteutetaan sopimusten mukaisesti.

5.3 Uusi arvokas elämä

Uusi arvokas elämä -hankkeessa tuetaan romaniperheiden hyvinvointia ja turvallisuutta, kehitetään tukihenkilötoimintaa ja tarjotaan asiantuntijakonsultaatiota. Päihteiden käytön vaikutuksia vanhemmuuteen, parisuhteeseen ja lasten arkeen tarkastellaan perheen kanssa. Lapsen turvallisuus ja perheenjäsenten omat tuen tarpeet ohjaavat palveluihin ohjausta. Hankkeen kokemukset tukevat avohuollon toimintamallin kehittämistä.

Hankkeen kohderyhmänä ovat lapset ja nuoret, joiden sosiaalinen toimintakyky on alentunut lähisuhdeväkivallan tai sen uhan taikka muun haavoittavan tekijän vuoksi. Toiminta-alueena ovat Helsinki, Vantaa, Kerava sekä Länsi- ja Itä-Uusimaa. Yksilö- ja ryhmätyöllä vahvistetaan lasten hyvinvointia, vanhemmuutta ja perheiden turvallisuutta. Tukihenkilötoiminta ja viranomaiskonsultaatio kuuluvat hankkeen työmuotoihin.

5.4 Romaninaisten polku

Romaninaisten polku on rahoitusta hakeva hanke, jonka käynnistäminen edellyttää myönteistä päätöstä. Rahoituksen myöntyessä hanke tukee lähisuhdeväkivaltaa kokeneita romaninaisia yksilö- ja ryhmätoiminnalla sekä kehittää vertaistukea ja ammattilaisten osaamista. Päihteiden käyttöön liittyvät tilanteet huomioidaan osana turvallista, naisen omista tarpeista lähtevää ohjausta. Hanke toteutetaan rahoituspäätöksen ja hyväksytyn hankesuunnitelman mukaisesti.

Hakemuksen toiminta-alue on Helsinki, Espoo, Vantaa, Kerava, Järvenpää ja Nurmijärvi. Rahoituksen toteutuessa ensimmäisen toimintavuoden työhön kuuluvat yksilötuen käynnistäminen, ryhmätoiminta sekä vertaisten rekrytoinnin ja perehdytyksen valmistelu.

6 Talouden ohjaus ja sisäinen osaaminen

Järjestön rahoitus muodostuu yleisavustuksesta, kohdennetuista hankeavustuksista, ostopalvelutuotoista ja muusta varainhankinnasta. Kunkin toiminnon taloutta seurataan erikseen rahoituspäätösten ja avustusehtojen mukaisesti. Hankekohtaiset kulut ja keskustoimiston tukikulut kohdennetaan rahoitusehtojen mukaisesti. Talousarvion toteumaa ja maksuvalmiutta seurataan kuukausittain, ja hallitus käsittelee olennaiset poikkeamat sekä tarvittavat toimet.

Rahoittajille raportoitavat tavoitteet, käyttötarkoitukset ja tulokset käsitellään avustuskohtaisesti. Talouden vuosiselvitykset ja toiminnan tuloksellisuusraportit toimitetaan rahoittajien ohjeistamissa aikatauluissa.

Hallituksen talousvastaavan tehtävän päätyttyä vuoden 2025 lopussa sisäisen talousosaamisen tarve on korostunut. Ulkoistettu kirjanpito ja palkanlaskenta edellyttävät järjestöltä oikea-aikaisia lähtötietoja, kustannuspaikkatietoja, päätöksiä ja asiakirjoja. Tilitoimisto hoitaa sille sovitut käytännön tehtävät; yhdistys vastaa taloutensa ohjauksesta, tietojen oikeellisuudesta ja päätöksenteosta.

Hallitus on päättänyt perustaa hallintoassistentin toimen talous- ja henkilöstöhallinnon sujuvoittamiseksi. Tehtävän suunniteltu aloitus on tammikuussa 2027, jos rahoitus varmistuu. Hallintoassistentti valmistelee tilitoimiston tarvitseman aineiston ja sisäiset lähtötiedot, koordinoi laskujen käsittelyä, tukee hankkeiden kustannusten kohdentamista sekä seuraa raportoinnin aikatauluja ja valmistelee henkilöstöasioita. Hyväksymis- ja päätösvalta sekä työnjako tilitoimiston kanssa määritetään kirjallisesti. Hallituksen ja toimintakoordinaattorin talouden seurantaa ja päätöksentekoa tuetaan ymmärrettävällä, säännöllisellä raportoinnilla.

Johtoryhmä seuraa talousarvion toteumaa ja toiminnan tuloksia säännöllisesti. Hallitukselle toimitetaan ajantasainen tilannekuva, ennuste ja päätöstä edellyttävät asiat. Hallitus sovittaa toiminnan laajuuden vahvistettuun rahoitukseen ja turvaa kohtaavan ydintyön jatkuvuuden.

7 Yhteistyö, tiedottaminen ja jäsenet

7.1 Yhteistyö ja palveluihin ohjaus

Yhteistyötä tehdään hyvinvointialueiden, kuntien, Rikosseuraamuslaitoksen, romanijärjestöjen, seurakuntien, oppilaitosten ja muiden järjestöjen kanssa. Vuoden teema vahvistaa yhteyksiä päihde- ja mielenterveyspalveluihin sekä läheisten tukea tarjoaviin toimijoihin. Yhteistyössä sovitaan asiakkaan palveluihin ohjauksesta, asiantuntijatiedon vaihdosta ja yhteisistä tilaisuuksista kunkin toimijan oman tehtävän mukaisesti.

Valtakunnallisen työn rinnalla Romano Missio keskittää vuosittain osan tapahtumista ja yhteistyöstä yhteen maakuntaan. Vuoden 2027 alueellinen painotus on Pirkanmaalla. Siellä järjestetään kohtaamisia ja teematilaisuuksia paikallisten kumppanien kanssa hyödyntäen alueella työskentelevän henkilöstön paikallistuntemusta.

Keskeiset yhteistyötahot ja vuoden 2027 yhteistyön tarkoitus

Yhteistyöalue	Tahoja ja yhteistyön sisältö
Palvelu- ja viranomaisyhteistyö	Hyvinvointialueet, Helsingin kaupungin palvelut, kunnat, päihde- ja mielenterveyspalvelut sekä Rikosseuraamuslaitos: asiakkaiden ja läheisten ohjaus, perheiden tuki ja avohuollon tarpeiden selvittäminen.
Romanijärjestöt ja vaikuttaminen	Suomen Romanifoorumi, Elämä ja Valo ry, Suomen romaniyhdistys sekä RONK ja alueelliset romaniasiain neuvottelukunnat: tiedonvaihto, asiakasohjaus, tilaisuudet ja vaikuttaminen.
Naiserityinen ja perheiden tuki	Turvakodit, Monika-Naiset liitto ry:n Turvakoti Mona, Ensi- ja turvakotien liitto, Rikosuhripäivystys, Irti Huumeista ry ja EHYT ry:n Perustana perhe -hanke: turvallinen ohjaus, läheisten ja perheiden tuki sekä asiantuntijayhteistyö.
Osaaminen, nuorisotyö ja yhteisöt	THL, Lastensuojelun Keskusliitto, Aseman Lapset ry, Diak, Laurea, Stadin AO, STEP-koulutus, nuorisopalvelut, Sininauhaliitto, evankelis-luterilaiset seurakunnat ja Kirkkohallituksen romaniasiain neuvottelukunta: koulutus, harjoittelut, nuorten polut ja osaamisen vaihto.
Romanikulttuuri ja -kieli	Romanikielen asiantuntijat ja alueelliset romaniasiain neuvottelukunnat: romanien kulttuurin ja kielen näkyvyys, asiantuntijayhteistyö ja tiedonvaihto.

Yhteistyön käytännöt, yhteyshenkilöt ja yhteiset tilaisuudet sovitaan kumppanien kanssa. Taulukko kuvaa vuoden 2027 toiminnan kannalta keskeisiä verkostoja ja yhteistyön tarkoitusta.

7.2 Tiedottaminen ja jäsentoiminta

Viestinnässä kerrotaan selkeästi, kenelle Romano Mission kohtaava tuki ja palveluohjaus on tarkoitettu ja miten niihin pääsee mukaan. Vuoden 2027 teeman mukaisesti verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa ja yhteistyöverkostoissa tehdään näkyviksi myös päihteitä käyttävien ihmisten ja heidän läheistensä tukimuodot ja ohjautumisreitit.

Tapahtumissa nostetaan esiin asiakkaiden tarpeista nousevia aiheita. Jäseniä kutsutaan mukaan tilaisuuksiin, keskusteluun ja toiminnan kehittämiseen. Vuonna 2027 valmistellaan 2–3 kertaa vuodessa ilmestyvää jäsenkirjettä. Ennen käyttöönottoa sovitaan myös sen toimittamisesta jäsenille, jotka eivät käytä sähköisiä kanavia.

7.3 Stipendirahasto

Sosiaalineuvos Väinö Lindbergin muistorahastosta myönnetään stipendejä valmistuville romaneille rahaston ehtojen mukaisesti. Stipendeillä kannustetaan koulutuksen loppuun saattamiseen ja tehdään opintopolkuja näkyviksi.

8 Seuranta ja arviointi

Keskustoimisto ja hankkeet kirjaavat sovitut vuositavoitteet omiin työsuunnitelmiinsa. Toimintaa tarkastellaan vuoden aikana asiakkaiden tarpeiden, palautteen ja palveluihin ohjautumisen perusteella.

Yleisavustustoiminnasta kootaan kuukausittain asiakasyhteydet, kohtaamiset, koulutukset, konsultaatiot ja tapahtumat sekä havainnot palvelupolkujen etenemisestä. Kirjallista ja suullista palautetta kerätään asiakkailta, läheisiltä ja tilaisuuksien osallistujilta; myös anonyymi palaute on mahdollista. Vuoden teeman toteutumista arvioidaan asiakkaiden kokeman hyödyn, palvelupolkujen etenemisen ja kumppanipalautteen perusteella. Päihteitä käyttävien ja läheisten tavoittamista sekä henkilöstön hyvinvointia ja työn rajaamiseen liittyvien käytäntöjen toteutumista seurataan osana tätä kokonaisuutta. Johtoryhmä käsittelee tulokset ja kehittämistarpeet säännöllisesti sekä raportoi hallitukselle vähintään puolivuosittain.